

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

BIS MainServ Sp z o.o. w Warszawie jest wyspecjalizowaną firmą świadczącą usługi utrzymania ruchu obiektów przemysłowych oraz realizującą projekty inwestycyjne, modernizacyjne i remontowe.

W naszych działaniach kierujemy się zrozumieniem bieżących i przyszłych potrzeb Klienta. Nasze działania cechuje duża elastyczność i terminowość. Dążymy do zapewnienia kompleksowej obsługi Klienta poprzez:

- wnikliwe badanie wymagań naszych Klientów oraz stopnia ich spełniania,
- wdrażanie najlepszych rozwiązań kierując się wymaganiami w zakresie jakości,
- kreowanie elastycznych modeli świadczonych usług obejmujące pełny zakres czynności począwszy od indywidualnych projektów, zorientowanych na utrzymanie ruchu, pojedynczych systemów instalacji, a skończywszy na kompleksowych usługach dla całego zakładu z gwarancjami dyspozycyjności. Zapewniamy optymalizację kosztów cyklu życia maszyn, urządzeń instalacji i całych zakładów.

Chcemy być postrzegani jako przedsiębiorstwo przyjazne dla środowiska. Dążymy do zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska, prowadząc odpowiednią gospodarkę odpadami, zapobiegając powstawaniu potencjalnych zagrożeń dla środowiska.

Pracownicy naszej firmy są kluczowym zasobem wpływającym na skuteczność i efektywność naszych działań. Pragniemy ciągle podnosić kompetencje naszych pracowników. Dążymy do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, zwiększania bezpieczeństwa pracy na stanowiskach pracy poprzez identyfikację zdarzeń potencjalnie wypadkowych, zapobieganie wypadkom przy pracy oraz chorobom zawodowym.

Nasze wysiłki i działania zapewniają spełnienie wymagań wynikających z przepisów prawnych oraz innych wymagań, które dotyczą naszej organizacji, w tym w zakresie BHP i ochrony środowiska. Monitorowanie i ciągłe doskonalenie procesów zarządzania oraz ich analiza zapewnia identyfikację potencjalnych korzyści dla wszystkich zainteresowanych stron we wszystkich obszarach działalności.

Narzędziem zapewniającym osiągnięcie naszych zamierzeń jest doskonały zintegrowany system zarządzania spełniający **ISO 9001:2008**, **ISO 14001:2004** oraz **PN-N-18001:2004**.

Wierzymy, że realizacja niniejszej polityki przez wszystkich pracowników przyczynia się do doskonalenia świadczonych przez nas usług i buduje podstawy trwałych relacji partnerskich z Klientami, przy zachowaniu zgodności ze strategicznymi celami naszej firmy.

Dyrektor Generalny

Leszek Jankowski

Warszawa, 15 kwietnia 2011 r.